

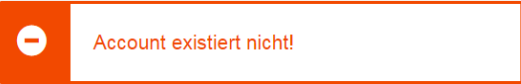


# Fehlersuche – Die Anmeldung funktioniert nicht

Problem	Lösung
<p>Ich kann mich nicht in der App anmelden!</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bei der ersten Anmeldung diese <a href="mailto:droste-huelshoff-realschule-edu.de">Adresse</a> benutzen: <a href="mailto:droste-huelshoff-realschule-edu.de">droste-huelshoff-realschule-edu.de</a> Erst danach funktioniert die Anmeldung in der App!</li><li>• In der App muss Unten auf „Ich habe keine eMail-Adresse“ geklickt werden.</li></ul>
<p>Es erscheint die Meldung:</p> <p>„Angefordertes Format wählen“</p>  <p>! Ihre Eingabe muss mit dem geforderten Format übereinstimmen.</p>	<p>Der Benutzername muss klein geschrieben werden:</p> <p><b>anton.mustermann</b> und nicht Anton.Mustermann</p>
<p>Es erscheint folgende Meldung</p> 	<p>Das Passwort ist falsch!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Passwort mit Punkten geschrieben? <b>01.01.2001</b> und nicht 01012001</li><li>• Das Jahr ganz ausschreiben <b>07.05.2009</b> und nicht 07.05.09</li></ul> <p>Nicht die Emailadresse eingeben!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vorname.nachname</b> und nicht <b>vorname.nachname@droste-huelshoff...</b></li></ul>
<p>Es erscheint folgende Meldung</p> 	<p>Der Benutzername ist falsch geschrieben:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bei mehreren Vornamen nur den ersten Vornamen benutzen: Anna Marie Meier → <b>anna.meier</b></li><li>• Vornamen mit Bindestrich auch mit Bindestrich schreiben: Anna-Marie → <b>anna-marie</b></li><li>• Nachnamen mit Bindestrich auch mit Bindestrich schreiben: Anton Schmidt-Meier → <b>anton.schmidt-meier</b></li><li>• Mehrere Nachnamen mit Punkt dazwischen trennen: El Ayachi → <b>el.ayachi</b></li><li>• kein Leerzeichen benutzen: <b>anna.meier</b> und nicht <b>anna meier</b></li><li>• Bist du neu an der Schule? Dann existiert dein Iserv-Konto vielleicht noch nicht! → eMail an <a href="mailto:admin@droste-huelshoff-realschule.de">admin@droste-huelshoff-realschule.de</a></li></ul>