


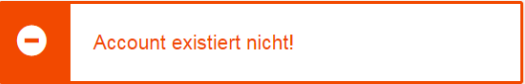


Fehlersuche – Die Anmeldung funktioniert nicht

Problem	Lösung
<p>Ich kann mich nicht in der App anmelden!</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bei der ersten Anmeldung die Homepage benutzen: droste-huelshoff-realschule-do.schulserver.de Erst danach funktioniert die Anmeldung in der App!• In der App muss als erstes die Homapage eingegeben werden.
<p>Es erscheint die Meldung:</p> <p>„Angefordertes Format wählen“</p>  <p> Ihre Eingabe muss mit dem geforderten Format übereinstimmen.</p>	<p>Der Benutzername muss klein geschrieben werden:</p> <p>anton.mustermann und nicht Anton.Mustermann</p>
<p>Es erscheint folgende Meldung</p> 	<p>Das Passwort ist falsch!</p> <ul style="list-style-type: none">• Passwort mit Punkten geschrieben? 01.01.2001 und nicht 01012001• Das Jahr ganz ausschreiben 07.05.2009 und nicht 07.05.09 <p>Nicht die Emailadresse eingeben!</p> <ul style="list-style-type: none">• vorname.nachname und nicht vorname.nachname@droste-huelshoff...
<p>Es erscheint folgende Meldung</p> 	<p>Der Benutzername ist falsch!</p> <ul style="list-style-type: none">• Bei mehreren Vornamen nur den ersten Vornamen benutzen: Anna Marie Meier → anna.meier• Vornamen mit Bindestrich auch mit Bindestrich schreiben: Anna-Marie → anna-marie• Nachnamen mit Bindestrich auch mit Bindestrich schreiben: Anton Schmidt-Meier → anton.schmidt-meier• Mehrere Nachnamen mit Punkt dazwischen trennen: El Ayachi → el.ayachi• kein Leerzeichen benutzen: anna.meier und nicht anna meier• Bist du neu an der Schule? Dann existiert dein Iserv-Konto noch nicht! → eMail an admin@droste-huelshoff-realschule.de